

**珠海艺术职业学院**

**社区管理与服务专业论证报告**

**2022 年 11 月**

# 目 录

## 一、开设社区管理与服务专业的必要性分析

- (一) 社区需求 ..... 3
- (二) 人才培养 ..... 3
- (三) 教育改革 ..... 3
- (四) 社会认可 ..... 3

## 二、开设社区管理与服务专业的可行性分析

- (一) 区域发展优势 ..... 4
- (二) 社区发展需求 ..... 4
- (三) 教育资源优势 ..... 4
- (四) 毕业生就业前景 ..... 5
- (五) 学生资源和办学特色 ..... 5

## 三、社区管理与服务专业人才供需情况

- (一) 社区服务现状 ..... 5
- (二) 岗位需求分析 ..... 5
- (三) 专业技能要求 ..... 6
- (四) 行业发展趋势 ..... 6
- (五) 人才培养策略 ..... 6
- (六) 职业发展规划 ..... 7
- (七) 典型岗位案例 ..... 7
- (八) 人才供给与需求对比 ..... 8

## 一、开设社区管理与服务专业的必要性分析

在珠海，民办大专开设社区管理与服务专业具有一定的必要性，这主要体现在以下几个方面：

（一）社区需求：珠海是一个经济发达、人口密集、社区数量和规模较大的城市。随着城市化进程的加快，社区管理和需求也在不断增加。开设社区管理与服务专业可以满足珠海社区管理和需求，为社区提供具备专业知识和技能的人才，提高社区管理和水平。

（二）人才培养：珠海作为一个现代化城市，需要大量从事社区管理和人才。社区管理与服务专业的开设，可以为珠海培养出更多具备社区管理和知识和技能的人才，满足珠海社会和经济发展的需要。

（三）教育改革：随着教育改革的深入推进，民办大专的教育也需要不断适应社会的变化和发展。开设社区管理与服务专业，可以促进教育改革的创新的实施，提高民办大专教育的质量和水平。

（四）社会认可：珠海作为一个国际化城市，社会和民众对高质量教育的需求不断增加。社区管理与服务专业的开设，可以为珠海社会和民众提供更好的服务和帮助，提高社会对民办大专教育的认可度和信任度。

综上所述，在珠海民办大专开设社区管理与服务专业具有一定的必要性。这不仅可以满足珠海社区管理和需求，提高人才培养的质量和水平，还可以促进教育改革和社会认可度的提高。

## 二、开设社区管理与服务专业的可行性分析

面向大湾区发展结合珠海社区现状，珠海艺术职业学院开设社区管理与服务专业具有以下可行性：

（一）区域发展优势：大湾区的发展策略为珠海提供了巨大的发展机遇。珠海作为大湾区的重要城市之一，拥有完善的社区基础设施和多元化的社区文化，为社区管理与服务专业的开设提供了良好的实践平台。

（二）社区发展需求：随着大湾区的建设和发展，珠海社区面临着多元化和复杂化的挑战，对专业的社区管理与服务人才的需求日益增加。开设社区管理与服务专业可以为社区提供具备专业知识、技能和素养的优秀人才，促进社区的可持续发展。

（三）教育资源优势：珠海艺术职业学院具备优质的教育资源和艺术教育传统，拥有一支经验丰富的教师团队和良好的教学设施。珠海艺术职业学院有深厚的艺术教育资源和优秀的教师团队，有许多来自海内外的博士、教授和行业精英来校执教。学院也有中国艺术职业教育学会常务理事单位、CEFA 对外文化交流工作委员会秘书长单位等多个身份，这些都为开设社区管理与服务专业提供了坚实的学科建设和师资力量支持。学校位于珠海特区金湾大学城，依山傍海，环境优美，生活便利。学院的总面积约 154 亩，虽然面积不是特别大，但校园内有良好的教学设施和场地，如艺术学院有宽敞的琴房、舞蹈房、排练厅等。此外，珠海艺术职业学院还与多所大学开展联合培养硕士研究生合作项目，这也为社区管理与服务专业的进一步发展提供了可能。

这些资源可以为社区管理与服务专业的开设提供有力支持，保障教学质量和人才培养水平。

（四）毕业生就业前景：社区管理与服务专业的开设将为大湾区输送具备艺术素养、社区管理知识和实践能力的专业人才。这些人才将为珠海及周边地区的社区建设和发展做出积极贡献，提升毕业生的就业竞争力。

（五）学生资源和办学特色：珠海艺术职业学院有广泛的招生渠道，面向全国 20 多个省、自治区、直辖市招收普通高等教育、成人高等教育学生。学院的办学特色鲜明，注重学生的实践能力和创新精神的培养。开设社区管理与服务专业可以充分利用学院的资源和优势，培养具备创新思维和实践能力的社区管理与服务人才。

综上所述，面向大湾区发展结合珠海社区现状，珠海艺术职业学院开设社区管理与服务专业具有较高的可行性，将为大湾区的发展和珠海社区的可持续发展提供有力的人才支持。

### 三、社区管理与服务专业人才供需情况

#### （一）社区服务现状

目前，我国社区服务正处于快速发展的阶段，社区服务的范围和内容不断扩大，服务质量也在逐步提高。然而，社区服务仍存在一些问题，如服务设施不够完善、服务内容不够丰富、服务人员专业素质不高等。因此，加强社区服务人才的培养和引进是推动社区服务发展的重要途径。

#### （二）岗位需求分析

社区管理与服务专业的岗位主要包括社区主任、社区工作者、社工师等。这些岗位的主要职责是负责社区管理和服务工作，包括社区组织管理、社区服务项目策划与实施、居民关系协调等。随着社区服务的不断发展，这些岗位的需求数量也在不断增加。

### （三）专业技能要求

社区管理与服务专业的岗位对专业技能的要求较高。具体包括社会调查、组织管理、沟通协调、资源整合、服务项目设计等方面的技能。此外，还需要具备较强的责任心和团队合作精神，以及良好的职业道德和服务意识。

### （四）行业发展趋势

未来，社区管理与服务专业的岗位需求将呈现以下趋势：

1. 需求量增加：随着社区服务的不断发展和完善，对社区管理与服务专业人才的需求将不断增加。
2. 素质要求提高：对社区管理与服务专业人才的素质要求将不断提高，包括专业技能、职业道德、服务意识等方面的素质。
3. 多元化服务需求：社区居民的需求越来越多元化，需要社区管理与服务专业人才具备更强的创新能力和应变能力，以满足不同居民的需求。

### （五）人才培养策略

为满足社区管理与服务专业岗位的人才需求，应采取以下人才培养策略：

1. 加强基础教育：社区管理与服务专业人才应具备扎实的现代社会

管理和公共服务基础知识，包括社会调查、组织管理、公共政策等方面的知识。

2. 强化实践能力：通过实践教学和实习等方式，培养学生的实践能力和经验，使其能够更好地适应社区管理与服务工作的需要。
3. 提升综合素质：注重培养学生的职业道德、服务意识、沟通协调和团队合作能力，以提高其综合素质和职业素养。
4. 推动创新发展：通过开设创新课程和实践项目，培养学生的创新思维和应变能力，以适应社区服务需求的不断变化。

#### (六) 职业发展规划

社区管理与服务专业人才的职业发展前景广阔，可选择的职业路径包括：

1. 职业化发展：通过不断提升自身专业技能和管理能力，逐步成为一名优秀的社区管理者或社会工作者。
2. 专业领域深化：在专业领域深入研究和探索，成为社区管理与服务领域的专家或学者。
3. 跨行业职业转型：凭借综合素质和能力的优势，转型进入其他相关领域，如企业管理、公共事务等。
4. 创业创新：发掘社区服务的商机，自主创业或参与社区公益项目的策划与实施。

#### (七) 典型岗位案例

以下是一些典型的社区管理与服务专业岗位案例，以展示不同岗位的工作内容和职责：

1. 社区主任：负责社区日常管理和服务工作的组织与协调，推进社区建设和发展，改善居民生活环境，提升公共服务水平。
2. 社工师：运用社会工作专业知识和方法，为有需要的个人、家庭和群体提供服务和支持，促进社会福利的落实和社会关系的和谐发展。
3. 社区工作者：负责社区工作的日常事务性工作，包括社区组织管理、信息采集和整理、公共设施维护等，为居民提供便利的服务和支持。

#### (八) 人才供给与需求对比

目前，我国社区管理与服务专业人才供给与需求仍存在一定差距。具体表现在以下几个方面：

1. 数量不足：现有的社区管理与服务专业人才数量远远不能满足日益增长的社区服务需求。
2. 素质待提高：现有社区管理与服务专业人才的素质和能力水平尚需进一步提高，以满足日益复杂和多元化的社区服务需求。
3. 培养不足：当前社区管理与服务专业人才的培养力度尚不足以满足实际需求，需加强人才培养的投入和建设。

综上所述，从开设社区管理与服务专业的可行性、必要性和专业人才岗位需求分析来看，社区管理与服务专业潜力巨大，前景光明，非常有必要开设此专业。