

珠海艺术职业学院

空中乘务专业论证报告

2023 年 11 月

目录

一、新增专业点的必要性分析	3
1、增设空中乘务专业符合航空业发展需求。	3
2、空中乘务专业面向岗位人才需求分析	3
二、新增专业点的可行性论证	5
1、学校专业支撑	5
2、新增专业发展规划	5
3、新增设专业基础	6
三、新增空中乘务专业人才培养	9
1、培养目标	9
2、培养规格	9
3、课程体系	10
4、专业主要必修课程教学内容与要求	11
5、各类课程学时学分比例表	13
四、开办空中乘务专业的专家论证情况	14
五、质量管控与评估	14

一、新增专业点的必要性分析

1、增设空中乘务专业符合航空业发展需求。

航空业是我国经济社会发展的重要战略产业，改革开放以来，我国民航业快速发展，随着国家“一带一路”和“民航强国”战略的实施，我国航空业正在由航空大国向航空强国发展。2021年，中国民用航空局《“十四五”民用航空发展规划》（以下简称“《规划》”）正式印发，“十三五”期间，我国颁证运输机场241个，地级市覆盖率达到91.7%，在册通用机场339个，民航机队6795架。《规划》提出以突破资源容量瓶颈为重点，加快构建现代化的国家综合机场体系和空中交通管理体系。预计到2025年，民用运输机场达到270个，空管年保障航班起降1700万架次，运输总周转量达到1750亿吨公里，旅客运输量9.3亿人次，货邮运输量950万吨，通航国家数量70个。中国航空客运量位居世界第二位，预计到2029年，中国将超过美国成为世界最大航空客运市场。面向2035年多领域民航强国建设目标，“十四五”是一个全新发展阶段的开局，“十四五”规划也是开启民航发展新时代开局起步的规划。中国政府出台了一系列政策措施，支持通用航空产业的发展。这些政策包括加大对通用航空基础设施建设的投入、鼓励通用航空相关企业的发展等。民航业的高速发展，对空中乘务专业人才的需求量也将大大增加。

《广东省综合交通运输体系“十四五”发展规划》指出：全省民用运输机场旅客和货邮吞吐能力分别达1.5亿人次/年和500万吨/年。围绕构建新发展格局、“双区”建设、“一核一带一区”等战略部署，形成以粤港澳大湾区为中心，以汕头、湛江、韶关为极点，轴带支撑、多向联通的综合交通布局。到2025年，高速铁路和高速公路里程分别达3600公里、12500公里，民用机场旅客年吞吐能力达2.5亿人次，港口货物通过能力达21亿吨，国际航空航运枢纽影响力显著增强，国际运输网络连通度进一步提高。随着十四五期间广东省内各个机场的扩建和新建，各大航空公司客运、货运运输企业也快速发展，对航空类人才的需求日益增加。

2、空中乘务专业面向岗位人才需求分析

空中乘务专业具有旺盛的社会需求，社会需求是专业设置的首要条件。我国航空业正在由民航大国向民航强国发展，航空业发展速度年均12%以上，远远超过国民经济总体发展速度，成为我国经济社会发展的重要战略性产业。伴随对外经济文化交流和旅游业的飞速发展，民航客货运输及旅游服务产业链已成为最活跃、吸纳

劳动力和专业人员最多的行业群之一。截至 2017 年底，我国共有颁证运输机场 229 个，比上年底增加 11 个，通用航空在册飞机总数达到 2297 架。年均增长 200 多架，以平均每架飞机需要至少 20 名空乘机组人员计算，今后每年国内对新增空乘人员的需求将达到 4000 名以上。这意味着，未来五年内，将有 2 万名女孩子可以圆空姐之梦。机场和飞机数量的增加提供了更多的就业机会，这样就业需求和人才需求就能成功对接，既为国家输送了人才，又推动了专业的发展。如再考虑全国各航空公司每年中有一定数量的自然减员，需要大量空乘服务专业人才迅速补充等将必然为本专业的发展带来充足的就业岗位。根据中国民航局测算，国际民航的平均人机比是 100:1，而我国民航业平均的人机比是 200:1，加之每年自然离退人员，仅以过去民航发展水平计算，未来 20 年我国就需要各种民航类人才 24 万人，航空业的快速发展拉动了航空服务人才的旺盛需求，为设置空中乘务专业奠定了坚实的基础。面对我国民航业快速发展造成的空乘专业人才的紧缺状况，近几年国内很多院校及机构都纷纷开办了以航空服务、旅游管理等专业为主的空中乘务专业方向，并以不同的特色和办学背景培养空中乘务的专业人才，可谓百家争鸣、争奇斗艳。

通过对珠海航空企业的走访调研时发现，国内各大航空公司已开始表明今后将优先考虑聘用接受过专业院校系统学习与培训的空中乘务员。对于中职生，各单位的招工名额越来越少，甚至不招。用人单位认为高职学生自律性好，团队意识强，知识结构较完整，英语总体水平较高，实践操作能力强，工作上手快。大部分航空企业提出应聘者需拥有大学英语 4、6 级证书，这是中职生所无法达到的语言要求。本科以上学历毕业生心理期望值较高，与开始在一线岗位工作的现实落差较大，人员流失现象比较普遍，基层用人单位对此非常头疼。高职毕业生颇受用人单位的欢迎，而且在职场也有很大的上升空间。用人单位表示，“大学专科”依然还是空乘服务队伍中的主力军，其中懂技能、会操作、通外语的空乘人才正在成为各大航空公司的香饽饽。

因此，总体上看空中乘务专业的高职毕业生未来的就业形势是美好的。以上这些都为本专业培养综合素质高、能力强的空乘服务人才提供了强有力的行业依托和广阔的市场空间。

二、新增专业点的可行性论证

1、 学校专业支撑

珠海艺术职业学院是南粤大地上一所重要的艺术高等学府。前身为 1998 年创办的中国舞教学研究院，2003 年经广东省人民政府批准，教育部备案，成为纳入国家统一招生计划的全日制普通高等院校，是一所以艺术职业教育为主要特色的高等教育学府。学校面向全国 20 多个省，市，自治区招收全日制普通高等教育(含五年一贯制)，成人高等教育学生，还与华南师范大学，广州美术学院，广东财经大学等院校合作开展“相沟通”本科教育，并与国外多所大学建立联系开展海外留学合作项目。学校还是中国艺术职业教育学会常务理事单位，CEFA 对外文化交流工作委员会秘书长单位，同时成为全国六所首批艺术硕士（MFA）专业学位中职生实践教学基地联盟院校之一，与其他联盟院校共同担负起为国家培养高水平艺术专业人才的重任。当前，学校正不断深化综合改革，推进各项事业发展。发挥我校艺术特色办学空间优势，培养艺术领域高层次、应用型、创新型、技能型人才，也是我校服务于数字中国建设、粤港澳大湾区建设等国家重大战略的需要。

文化与旅游学院拥有旅游管理、酒店管理、会展策划与管理、播音与主持、新闻采编与制作、网络直播与运营、文化市场经营管理七个专业，设旅游系、新闻系、文管系三个专业群，在校学生近五百人，学院师资结构分配合理。学院紧紧围绕建设特色鲜明的高等职业院校和提高人才培养质量等任务，以三大专业群建设为龙头，强化现有学科专业的竞争力和影响力，切实加强制度建设、党建工作以及师生的思想政治教育，深化教学改革，创新学生工作方式；通过全院师生员工的共同努力，学院近年来社会美誉度与贡献力有效提高，得到了合作单位和企业的一致认可与好评，在师资队伍、教学条件、实习实训基地建设等方面，投入了大量的人力、物力和财力，积累了丰富的办学资源，形成了“专业共建、人才共育、成果共享”的校企合作人才培养模式，为增设航空服务与管理专业奠定了坚实基础。申请新增空中乘务招生授权点以培养高素质技术技能型人才为主，可以与现有招生专业授权点形成良好互补，扩展和丰富我校培养的面向粤港澳大湾区的职业应用型人才类型，与现有相关学科可以共同发展、相互促进。

2、新增专业发展规划

邀请行业专家参与人才培养的全过程，根据行业发展对空中乘务专业人才的要

求，从师资队伍建设、课程建设、教材建设、实验室建设和实习基地建设等方面制定了切实可行的专业建设规划。

在师资队伍建设方面，要发挥校企合作优势，鼓励专职教师参加学习、培训和进修，包括参加学术会议、参观学习与考察、行业挂职，加强教师的行业背景，邀请更多的国内知名航空公司和行业协会专家作为兼职教师，不断优化师资队伍结构，形成一支拥有3名左右高水平的专业带头人的双师型教师队伍，确保空中乘务专业人才培养质量。

在课程建设方面，要采取有力措施，依托学校现有资源，加强课程资源建设，深化教学改革。引入先进的教学方法和手段，全面推进信息化教学。充分利用校企合作模式，加强实验实训条件建设，构建科学的实践教学课程体系。

在教材建设方面，要保证教材的前沿性、适用性和专业性，与企业合作，组织编写空中乘务专业课程教材，夯实人才培养的教学基础。

在实验室建设方面，要充分发挥校企合作优势，建设高水平的空中乘务实验室，满足专业技能模拟、技能训练、管理能力形成与提升的训练需要。

在实习基地建设方面，要进一步加强校企合作，在已有实习基地的基础上，重点在国内大型航空公司、机场开辟新的基地，为学生的实习和就业创造更加优越的条件。

3、新增设专业基础

(1) 拥有一支素质优良，专业技能较强的“双师”素质教师队伍

目前文化与旅游学院旅游系有专兼职教师12名，专职教师中，高级职称人数为2人，中级职称为5人，绝大部分教师具有5年以上教学经验。专业教师60%以持有技能资格证书：如企业培训师、导游资格证、人力资源管理师、茶艺师等。我们还聘请一定数量的行业专家和企业技术人员担任专业课程教师，指导学生教学与实践，参与专业的人才培养工作，完全能保证该专业的教学质量。专任教师具备较高的思想政治素质和良好的道德修养，热爱教育事业，为人师表、教书育人，严谨治学，具备所任课程相匹配的知识与能力。

授课教师表

姓名	性别	年龄	专业技术职务	最后学历	毕业学校	专业	学位	现从事专业	拟任课程	是否
----	----	----	--------	------	------	----	----	-------	------	----

										双师型
孙丽坤	女	60	教授	大学	齐齐哈尔师范学院	汉语言文学	学士	旅游管理	民航服务心理学	是
冀彩英	女	37	讲师	硕士在读	东北师范大学	旅游管理	学士	旅游管理	旅游客源国概况、民航概论	是
刘永胜	男	39	助教	研究生	青海民族大学	旅游管理	硕士	旅游管理	客舱安全管理与应急处置	否
林志山	男	48	副教授	博士在读	北京理工大学	文学	双硕士	旅游管理	旅游文化	是
邓海丽	女	35	助教	研究生	澳门科技大学	国际旅游管理	硕士	旅游管理	茶文化与茶艺、民航服务英语	是
张樱桦	女	43	中级导游	本科	暨南大学	旅游管理	学士	旅游管理	旅游文化、民航服务礼仪	否
韩菲儿	女	30	讲师	研究生	澳门科技大学	国际旅游与管理	硕士	旅游管理	民航法律法规、空乘服务沟通与播音技巧	是
丘祺	男	26	助教	本科	云南师范大学	教育学、美术学双学位	学士	会展策划与管理	美学基础、摄影艺术	否
汪琨	女	28	讲师	博士研究生	澳门城市大学	国际旅游与款待业管理	博士	旅游管理	管理学原理、化妆与形象设计、形体训练	是
马强	男	35	助教	研究生	澳门科技大学	国际旅游与管	硕士	旅游管理	民用航空地面服务与管	是

						理			理	
赵静静	女	40	助教	研究生	延边大学	人文地理学	硕士	旅游管理	旅游学概论、民航安检概论	是
罗千人	男	60	副教授	本科	华中师范大学	历史学	学士	旅游管理	民航客舱服务与管理	是

(2) 学科带头人和学术骨干

孙丽坤教授，近年来，先后获得国家级和省级一流课程 1 门，独立出版著作和高校 21 世纪旅游规划教材 7 部；分别在核心期刊、国际会议等发表学术论文 40 余篇；共主持省部级课题 8 项；政府、国内外企业横向合作项目 20 余项。完成 4 项省级教改项目和其他项目 15 项，获得国家级、省级教学及科研成果奖 9 项。助力“一带一路”战略，构建民族地区旅游业“产教融合、订单式”应用型人才培养模式，2018，辽宁省教育厅，已结题；智慧旅游背景下面向创新创业的民族高校旅游管理专业本科培养，辽宁省教育科学规划办，已结题。

罗千人教授，历年来，兼任过韶关市创建中国优秀旅游城市、丹霞山申报世界地质公园和南华禅寺申报世界文化遗产的系列重要工作。主持了韶关市森林生态旅游策划、韶关市温泉旅游策划和粤赣红色旅游规划等工作。主持编撰了韶关市旅游业“十一五”发展规划、中山市第三产业“十三五”发展规划和中山市文化城市软实力建设规划。主持完成了《高等职业教育与新型城镇化》等省级重点课题 2 项，市级《会展旅游发展战略研究》等课题 5 项，校级发展研究课题 8 项，参加省级横向文化课题 1 项，在各种刊物发表了《基于旅游业转型升级视角的中山市软实力研究》等学术论文 50 多篇，主编和参编管理类著作 2 部，主编和参编管理教材 2 部。

(3) 校内、校外实训基地建设成效显著

我院有较强实力的实训、实习基地，主要包括形体礼仪实训室、茶艺实训室、中餐综合技能实训室、西餐综合技能实训室；另外，还与包括珠海太空中心、珠海航空有限公司、珠海机场、珠海星乐度露营乐园、珠海长隆集团等在内的多个单位进行合作。更为重要的是，学院表示：将加大教学实训投入，以保障和满足空中乘务专业实践性教学的需要，能够实现在校内、外进行空中乘务基本技术和基本技能的系统培养和模拟训练。

类型	实训基地（室）名称	主要实训项目	对应课程
校内实训基地	茶艺实训室	茶艺操作技能实训	茶文化与茶艺
	形体礼仪实训室	形体礼仪训练、化妆与形象设计	空乘服务礼仪
			形体训练
			化妆与形象设计
校外实践基地	珠海太空中心	认识航空器、了解□□基本知识	民航概论
	珠海航空有限公司	民航售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、客舱服务工作流程、应急设备的使用、客舱内突发事件的处理程序与流程等。	民用航空地面服务与管理
			民航客舱服务与管理
			客舱安全管理与应急处置
珠海机场	安检服务、联检服务、特殊旅客服务、引导服务等。	民航安检概论	

(4) 有创办空中乘务专业较强力量的社会保障体系

多年来，我院与珠海市以及珠海内外的相关行业企业、职业资格认证机构建立了很好的校企、校所合作关系，专业实习、假期社会实践、顶岗实习等教学环节都得到了这些单位的大力支持，给予了很好的配合。通过这些单位的大力支持，我们的实习实训教学能顺利完成，并使我们的毕业生有较好的就业市场。未来学院将与多家航空公司、企业签订校外实习基地协议，建立了稳定的实习基地，切实保障学生能到一线企业进行实习实践。

三、新增空中乘务专业人才培养

1、培养目标

本专业主要以培养掌握客舱服务与安全管理的的基本理论和基本知识，具备服务意识和安全意识，拥有较强的心理调节能力和良好的职业心理素质，面向粤港澳大湾区，适应民航业需要的能够从事民航乘务员、民航安全员、民航地勤等职业岗位的高素质技术技能型人才。

2、培养规格

1. 知识要求

- (1) 掌握通用知识（包括计算机、英语、专业办公软件工具等）；
- (2) 掌握旅游业相关知识；
- (3) 掌握民用航空地面服务与管理、民航法律法规、化妆与形象设计、民航客舱服务与管理、客舱安全管理与应急处置等相关知识。

2. 能力要求

- (1) 社会能力：安全、法律、责任、沟通、团队合作；
- (2) 发展能力：学习能力、信息能力、管理能力、创新能力；
- (3) 操作能力：具有使用优美形体语言、礼仪的方法完成良好的人际关系处理的能力，具有使用民航客运方法完成民航客运相关岗位工作的能力，具有使用客舱服务技能完成乘务员及安全员岗位工作的能力。

3. 素质要求

(1) 思想品德素质：拥护党和国家的路线方针政策，树立正确的世界观、价值观和人生观，遵纪守法，爱岗敬业，具有良好职业道德和团队精神；

(2) 职业素质：具有从事空乘工作所必需的良好服务意识、管理和创新素质；热爱空乘行业，仪表整洁、仪态大方、举止优雅、谈吐得体、彬彬有礼；具有较强的口头与书面表达能力、人际沟通能力，具有团队协作精神；

(3) 身心素质：具有健康的体魄，较强的心理调节能力和良好的心理品质，具有与人合作的团队精神和积极向上的创新精神。

3、课程体系

1. 公共基础课程

毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策、大学生心理健康教育、大学英语、计算机应用基础、体育、职业生涯规划与发展规划、军训和入学教育（含军事理论）、就业创业指导、应用文写作、劳动教育

2. 专业（群）基本能力课程

旅游学概论、管理学原理、空乘服务沟通与播音技巧、旅游客源国概况、茶文化与茶艺、民航概论、民航安检概论、空乘餐饮服务、民航服务礼仪、民航服务英语、民航服务心理学。

3. 专业（专业方向）核心能力课程

形体训练、民用航空地面服务与管理、民航法律法规、化妆与形象设计、民

航客舱服务与管理、客舱安全管理与应急处置。

4. 专业综合性实践

顶岗实习

5. 专业拓展课程

中西方文化概览、艺术鉴赏、音乐欣赏、旅游文化、形体与礼仪、美学基础、演讲与口才、中国传统文化、摄影艺术、广告文化艺术。

6. 综合素质课程

4、专业主要必修课程教学内容与要求

序号	课程名称	主要教学内容与要求
1	形体训练*	<p>主要内容：</p> <p>通过形体礼仪、形体操、健美操、舞蹈等不同阶段训练，使学生形成正常优美的体态，身体柔软、协调、匀称，培养学生正确优美的形体动作和形体语言，使学生的气质形象得以提高，塑造学生日常生活和工作中的健康体魄和良好形象。</p> <p>教学要求：</p> <p>本课程教学的关键是训练教学，应以空中乘务岗位对体形的要求出发；在教学过程中，教师示范和学生分组训练互动，学生提问与教师解答、指导有机结合，让学生在“教”与“学”过程中，熟悉岗位对形体的要求，为进一步学好其他专门化课程打好基础。</p>
2	民用航空地面服务与管理*	<p>主要内容：</p> <p>民航售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、特殊旅客服务、引导服务等内容。</p> <p>教学要求：</p> <p>在教学中以教学模块为单元，学生以5-7人为一组，教师提前安排任务，学生先自主练习，在课堂上进行演示，教师进行点评。</p>
3	民航法律法规*	<p>主要内容：</p> <p>民航法规综述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、航空人员管理法律制度、民用机场管理法律制度、航空运输合同、民用航空保险法律制度、航空器对地面第三人损害的赔偿责任、民用航空安全保卫法律制度等内容。</p> <p>教学要求：</p>

		本课程教学应摆脱完全“教师讲,学生听”的教学模式,应适当变换教学手法,采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合,并且运用比较、归纳等教学手法。
4	化妆与形象设计*	主要内容: 服饰搭配与形象设计,头发护养与发型设计,美容与保健常识,基础化妆,空乘人员的职业妆,丝巾系法等内容。 教学要求: 根据教学内容的特点和实际教学情况采取合适的教学方法,如现场教学法、任务驱动法、操作法等教学方法。
5	民航客舱服务与管理识*	主要内容: 民航历史发展及国内航空公司概况;客舱乘务员的职业道德要求、客舱乘务员应具备的素质;客舱基本布局,客舱主要设备设施;机长、乘务员、安全员的安全职责及权力;客舱乘务员岗位职责,主要任务、工作原则、工作特点;飞机基本结构、航线航班等概念;国内外主要航空公司基本情况;相关航空运输知识;部分专业术语、常用英文代码;客舱服务规范及客舱服务要领;乘务工作的四阶段,客舱服务工作流程;重要旅客的范围及心理,特殊乘客的构成及运输规则。 教学要求: 据民航服务业岗位任职要求,针对学生知识现状,从空中乘务的专业特色出发,以提高服务技能为主线,构建理论与实践教学体系,在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。
6	客舱安全管理与应急处置*	主要内容: 机组安全职责、客舱乘务员应急撤离职责、安全运行规则、应急设备的使用、客舱内突发事件的处理程序与流程等内容。 教学要求: 教学组织中应随时指导、指引、纠正学生实训过程中存在的问题。
7	民航概论	主要内容: □□航空概述、航空器、□□基本知识、□航地理、航空公司、□□机场、航空运输、□航组织、空中交通管理、□□航空器适航与维修。 教学要求: 采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合,并且运用比较、归纳等教学手法,从而提高学习效果,增强

		学生学习主动性。
8	空乘服务礼仪	<p>主要内容： 空乘服务礼仪概述、培养服务意识、空乘服务形象礼仪、客舱沟通礼仪、客舱服务礼仪规范、客舱服务流程、空乘招聘面试礼仪、日常礼仪常识等内容。</p> <p>教学要求： 根据民航服务业岗位任职要求，针对学生知识现状，从空中乘务的专业特色出发，以提高服务技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。</p>
9	空乘服务沟通与播音技巧	<p>主要内容： 沟通认知、沟通基础能力训练(包括亲和力、知人力、表述力、促成力、异议化解力)、沟通综合能力训练(包括不同服务对象、不同服务处所及突发事件的沟通技巧)、客舱播音语音训练、客舱播音表达训练、客舱广播词训练、客舱播音主持训练等内容。</p> <p>教学要求： 根据乘务员岗位任职要求，结合课程特色，进行情景教学。根据乘务员岗位任职要求，结合课程特色，进行情景教学。</p>
10	民航服务心理学	<p>主要内容： 民航服务中的自我意识与知觉过程、民航服务中的情绪管理、民航服务中的压力管理、民航服务中的人格差异、服务与旅客需要、气质与性格养成、态度与民航服务、民航服务中的人际关系与沟通、民航服务中的群体心理与社会影响等内容。</p> <p>教学要求： 根据民航服务业岗位任职要求，针对学生知识现状，从空中乘务的专业特色出发，以提高服务心理技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练。</p>

5、各类课程学时学分比例表

课程类别		小计		小计	
		学时	比例	学分	比例
必修课	公共基础及素质类课程	402	15.93%	23	17.42%
	专业（群）基本能力课程	738	29.24%	41	31.06%
	专业（方向）核心能力课程	576	22.82%	32	24.24%

	专业综合性实践课程	448	17.75%	16	12.12%
选修课	专业拓展课程	216	8.56%	12	9.09%
	综合素质课程	144	5.71%	8	6.06%
合计		2524	100%	132	100%
理论实践教学比 (%)	理论教学	1102	43.66%	/	/
	实践教学	1422	56.34%	/	/

四、开办空中乘务专业的专家论证情况

通过座谈会、专家论证会、电话、走访、网络沟通、实地走访等多种形式，我院专家和教授由宏观到微观，针对空中乘务专业行业动态、专业前景和专业建设中的课程设置、实训实习等方面提出了具有针对性的和可操作性的建议，提出要注重专业技能的培养和综合素质的提高，要加强与行业企业的对接与合作，培养实践能力，为企业输送高素质技能型人才。经过广泛的社会调研以及与学界、业界知名专家的多轮研讨论证，大家一致认为开办“空中乘务”专业的具有科学性、合理性和规范性。

五、质量管控与评估

为保障空中乘务专业可持续发展，我院引进《经费支持与使用制度》、《师资引进与培养制度》、《专业建设委员会制度》、《实训室建设制度》、《校外实践基地制度》、《重点课程和精品课程建设制度》、《教材建设制度》、《“双师型”教师培养制度》、《教师“帮扶”制度》等一系列相关制度，优化专业服务能力，提升专业发展水平，提高空中乘务专业相关人才的培养质量，为航空服务业提供急需的优秀高端技能型专门人才。

1、质量监控机制

要在学校教学质量监控与保障体系建设的基础上，针对本专业的实际，建立健全教学质量监控机制。质量监控机制要覆盖教学全过程，包括人才培养方案制订、教学大纲编制、理论教学、实践教学、课程考核、教学管理等主要教学环节，使教学的实施过程始终处于有效监控状态。各主要教学环节应有明确的质量要求，应建立对课程体系设置和主要教学环节教学质量的定期评价机制，评价时应重视学生与校内外专家的意见。

2、跟踪反馈机制

应建立毕业生跟踪反馈机制，及时掌握毕业生就业去向和就业质量、毕业生职业满意度和工作成就感、用人单位对毕业生的满意度等；应采用科学的方法对毕业生跟踪反馈信息进行统计分析，形成分析报告，作为进行质量改进的主要依据。

3、持续改进机制

应建立持续改进机制，针对教学质量存在的问题和薄弱环节，采取有效的纠正与预防措施，进行持续改进，不断提升教学质量。

定期举行学生评教和专家评教活动，及时了解和处理教学中出现的问题；定期开展专业评估，及时解决专业发展和建设过程中的问题；定期举行毕业生、用人单位意见征求活动，吸纳研究单位、高职院校、行业、企事业专家参与专业教学指导工作，形成定期修订完善培养方案的有效机制。

综上所述，我校在空中乘务专业领域的人才培养、科学研究、职业应用等方面不仅有良好的基础，同时凸显了学校的艺术的特色，建设空中乘务专业招生授权点是完全可行的。